

Итоги опроса по вопросам повышения квалификации специалистов дополнительного образования детей

В 2015-2016 году РНМЦ НО ГБПОУ «Воробьевы горы» совместно с федеральным порталом «Дополнительное образование» (dopedu.ru) было проведено пролонгированное исследование «Повышение квалификации специалистов дополнительного образования детей». В ходе работы был использован метод интернет-опроса, что позволило привлечь к участию специалистов со всей России. Всего в опросе приняли участие 858 респондентов, занимающих различные должности в образовательных организациях дополнительного образования.

Благодаря участию в интернет-опросе различных профессиональных групп, результаты исследования позволяют оценить отношения к повышению квалификации многомерно, выявить дефициты и перспективы развития системы повышения квалификации.

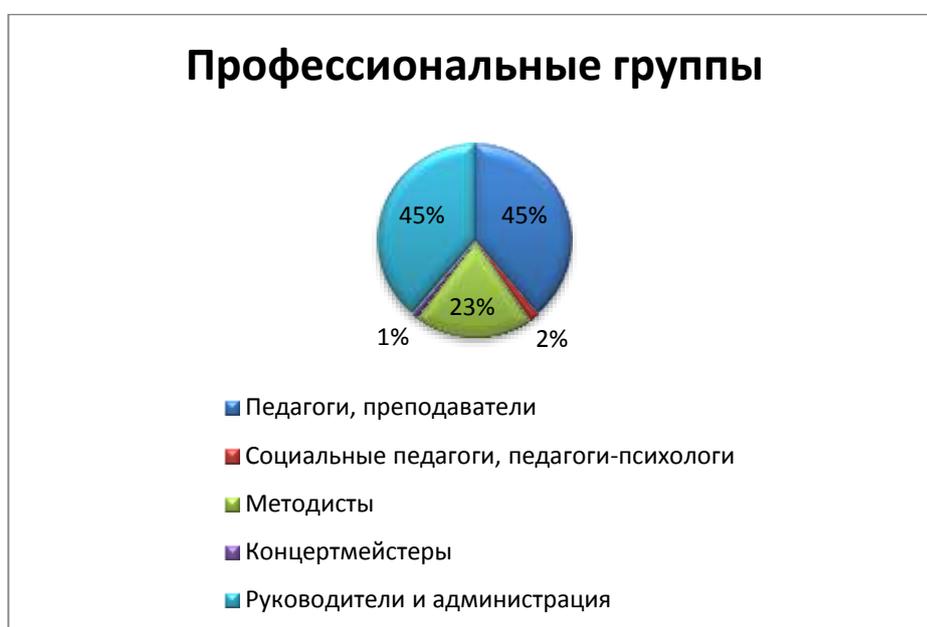


Рисунок 1

Целью данного исследования являлось формирование целостной картины представлений различных профессиональных групп, задействованных в дополнительном образовании детей, об идеальном образе адекватной их запросу форме и содержанию программ повышения квалификации. Полученные мнения послужат материалом при разработке и реализации Ресурсным научно-методическим центром программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки для сотрудников ГБПОУ «Воробьевы горы».

Базовые задачи исследования связаны со сбором информации в следующих смысловых полях:

- Информация об участниках;
- Условия повышения квалификации;
- Формы и содержание повышения квалификации

Первые два блока состояли из закрытых вопросов, так как основной задачей было зафиксировать данные об участниках и существующей системе повышения квалификации. В третьем блоке присутствовало большое количество открытых вопросов, что позволяло: а) учесть реальные мнения каждого респондента; б) дифференцировать ответы по группам, связанным с профессиональной направленностью респондентов. Полученные ответы этого блока могли бы послужить опорой при проектировании программ повышения квалификации.

Результаты исследования

1. Информация об участниках

В интернет-опросе «Повышение квалификации специалистов дополнительного образования детей» приняли участие 858 сотрудников организаций дополнительного образования детей. По полученным данным, в настоящий момент в 8% респондентов нуждаются в профессиональной переподготовке, т.к. имеют высшее непедагогическое образование. На момент проведения опроса такую переподготовку уже прошло 12% респондентов.

Интерес представляют данные последнего вопроса этого раздела «Когда Вы проходили повышение квалификации?». Респондентов, которые попали в третью категорию (более 5 лет назад) можно считать незаинтересованными в повышении квалификации (отказываются даже если есть возможность) – таких 7% от общего количества респондентов. Так же повышение квалификации не проходили молодые специалисты (по причине недавнего трудоустройства). Для всех остальных такой ресурс имеет значение. Более подробная информация на рисунке №2.

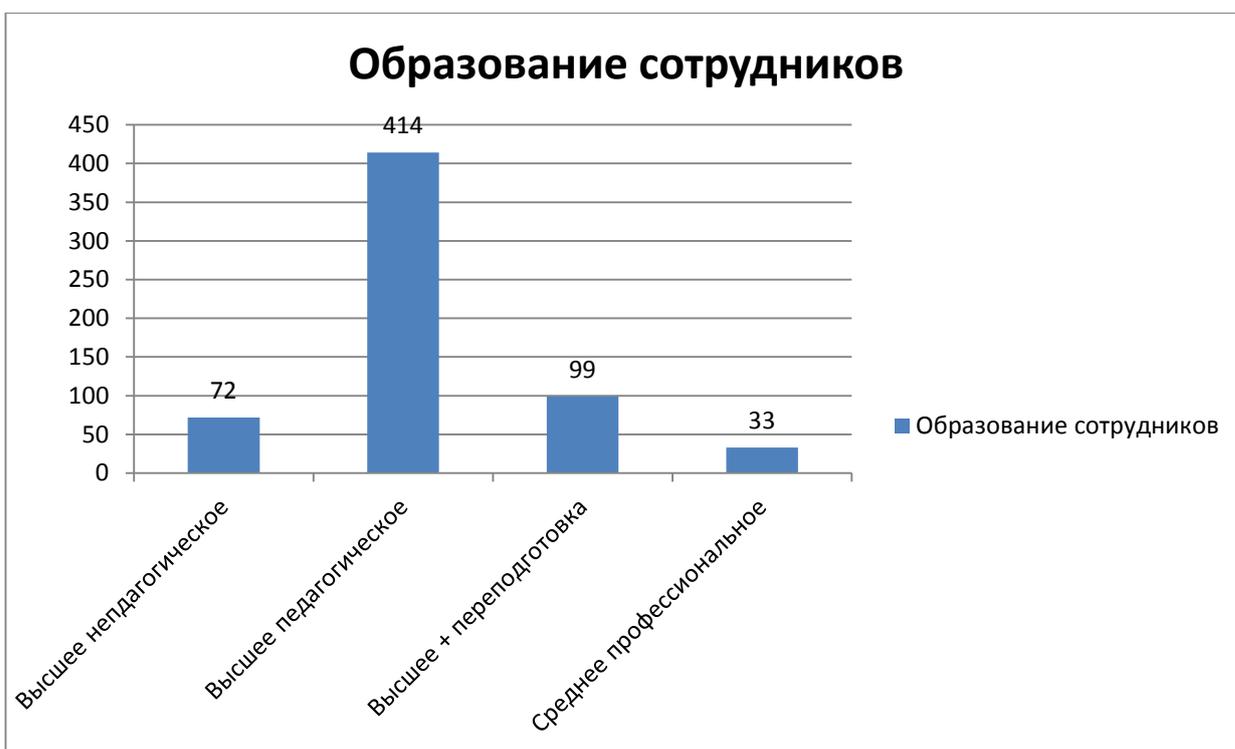


Рисунок 2

Из числа респондентов большая часть имеет трудовой стаж в более 10 лет – 55% опрошенных, 20% работают от 5 до 10 лет и 25% имеют стаж работы менее 5 лет. Большинство сотрудников (53%) находится в возрасте между 35 и 50 годами, доля более молодых специалистов и перешагнувших 50-летний рубеж примерно равно.

2. *Условия повышения квалификации*

Основные данные в разделе об условиях повышения квалификации связаны с тем, как часто и при каких условиях респонденты проходят подобные курсы. Результаты позволяют говорить о том, что респонденты имеют возможность прохождения курсов повышения квалификации не реже, чем установлено законодательством, а так же в большом количестве случаев дополнительно мотивируются к участию в подобных мероприятиях руководством. Чаще всего личной целью, мотивом к прохождению курсов респонденты отмечали получение необходимых знаний, компетенций (33%), расширение кругозора и знакомство с передовыми образовательными технологиями (26%) и лишь 1% рассматривал этот ресурс как необходимый для карьерного роста и повышения заработной платы.

Наиболее интересным результатом в данном разделе стоит назвать количество респондентов, которые дополнительно самостоятельно оплачивают повышение квалификации (рисунок №3). При этом «коэффициент полезного действия» курсов повышения квалификации

респонденты часто оценивают не высоко, что говорит о низком качестве некоторых программ. Это позволяет сделать вывод о необходимости создания программ, которые бы удовлетворяли запросы на повышение квалификации как по тематике, так и по уровню качества.



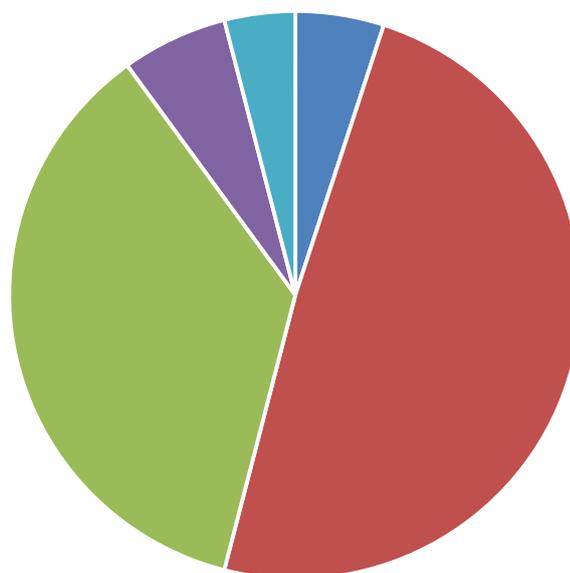
Рисунок 3

На вопрос «Кого бы Вы предпочли видеть, в основном, в качестве преподавателей и экспертов курсов повышения квалификации?» более половины (53%) респондентов высказались за своих коллег, специалистов-практиков, что явно обозначает существующий крен спроса в сторону практико-ориентированных учебных программ. Сухие теоретические курсы являются менее востребованными, если сотрудник не понимает как именно можно применить полученные знания в своей практической деятельности.

3. *Формы и содержание повышения квалификации*

Наиболее ценным для разработки программ повышения квалификации и проектирования их структуры являлся именно данный раздел. Благодаря ему удалось составить список наиболее актуальных запросов, разделенный по профессиональным группам. Полученные данные будут использованы в дальнейшей работе.

Какую продолжительность курсов повышения квалификации
Вы предпочли сегодня?



■ Продолжительные (144-250 часов) ■ Среднесрочные (72-144 часа)
■ Краткосрочные курсы (16-72 часа) ■ Экспресс-курсы (16 часов)
■ Однодневные мероприятия

Рисунок 4

Помимо этого выявлены наиболее приемлемые для респондентов продолжительности (см. рисунок №4) и формы повышения квалификации. Эти данные в очередной раз подтверждают, что курсы повышения квалификации актуальны для сотрудников только тогда, когда они ориентированы на практику, конкретные и понятные проблемы. Тренинги, обсуждения, круглые столы и мастер-классы являются наиболее подходящими методами обучения по мнению 67% опрошенных. При этом смешанные и использующие дистанционные технологии курсы востребованы примерно так же (по мнению 60% опрошенных).

Заключение

Полученные данные позволяют составить целостную картину того, какими именно работники сферы дополнительного образования видят актуальные и полезные курсы повышения квалификации. С учетом этой информации, сотрудниками РНМЦ НО разработаны несколько программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки для работников ГБПОУ «Воробьевы горы». Данные мероприятия будут проводиться для прохождения планового повышения квалификации, а так же

для повышения компетенций, необходимых для эффективного решения актуальных для образовательного комплекса задач.