

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы
«Школа с углубленным изучением английского языка № 1273»
(ГБОУ Школа № 1273)

Номинация: Управление системой дополнительного образования детей.

Тема проекта:
«Онлайн-анкетирование, как способ
налаженной обратной связи с родителями
(законными представителями) учащихся в
дополнительном образовании».



Автор проекта:
методист по дополнительному
образованию детей и взрослых
Г.В. Макарова

Налаженная обратная связь с родителями – это важная составляющая успеха деятельности любого образовательного учреждения.

Целевая аудитория проекта: родители (законные представители) учащихся.

Миссия проекта: получение объективной информации о качестве дополнительных образовательных услуг предоставляемых Школой.

Цели и задачи проекта:

Установление налаженной обратной связи с родителями (законными представителями) учащихся посещающих детские объединения дополнительного образования в Школе.

- ✓ выявление мнений родителей о качестве дополнительного образования в школе;
- ✓ получения информации высокой прогностической ценности об образовательных потребностях в дополнительном образовании.



Принять какое-либо управленческое решение, убедиться в его своевременности или правильности порою очень непросто без достоверной информации.

Получить объективную информацию об отношении родителей к различным явлениям внутри Школы порою бывает очень не просто.

Часто в этом помогает простой метод – анкетирование.

Анкетирование – это один из методов обратной связи с родителями учащихся.

Он представляет собой опрос родителей при помощи специальной онлайн-анкеты.



Среди основных достоинств онлайн - анкетирования стоит назвать:

- ✓ минимум трудозатрат при его подготовке, проведении и обработке полученных данных;
- ✓ минимум затрат при охвате большого количества респондентов за одно анкетирование;
- ✓ гарантированная анонимность и как следствие большая вероятность достоверности полученной информации;
- ✓ возможность проведения исследования и получения результатов в течение короткого периода времени.



Особое внимание уделяется объему анкеты.

По мнению специалистов вопросов должно быть не больше 15 и не меньше 5. В этом случае реально получить самую объективную картину о предмете исследования. А респондентам не придется надолго отвлекаться от своих основных занятий.

При составлении анкеты необходимо руководствоваться определённым порядком:

- ✓ Определить цель анкетирования;
- ✓ Составить анкету, перевести её в онлайн-форму;
- ✓ Оповестить родителей о начале анкетирования,
- ✓ Провести анализ полученных данных;
- ✓ Составить отчет;
- ✓ Оповестить родителей о результатах анкетирования;



При заочном онлайн - анкетировании заранее размещается информация на официальном сайте Школы.

Ответить на вопросы онлайн - анкеты, родители могут в любое время в течение отведенного срока.

Для получения более открытых и правдивых высказываний наиболее эффективен метод **анонимного анкетирования**.

Процедура анкетирования и сообщения о результатах родителям осуществляется через официальный сайт Школы.



Ссылки на онлайн – анкетирование родителей (законных представителей) учащихся на сайте Школы.:

2015-2016 учебный год

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfN2at6RiQkBjuuzLbHG5HBFzRGcFfw_M180_wh7Q65mPHI9A/viewform

2016-2017 учебный год:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdxJe7Snm8Zd9m3joXipFlfNDp9ZnFyXDHTeDgNQPs3La146g/viewform?c=0&w=1>



Оповещение родителей (законных представителей) учащихся о результатах анкетирования.

2016-2017 учебный год:

http://sch1273uz.mskobr.ru/novosti/rezultaty_anketirovaniya_po_izucheniyu_i_mneniya_roditelej_zakonnyh_predstavitelej_uchashhsya_o_kachestve_uslug_predostavlyaemyh/

Были проанализированы и приняты во внимание все пожелания и предложения респондентов, указанные в анкетах, которые обязательно будут учтены при дальнейшей работе по внешней оценке качества предоставления услуг по дополнительному образованию в Школе..



После каждого анкетирования и обработки информации вносятся коррективы в организацию работы детских объединений дополнительного образования направленные на удовлетворение образовательных потребностей детей и их родителей и повышение качества предоставляемых услуг.

Мы признательны всем участникам анкетирования за предоставленную информацию, теплые слова и высокую оценку нашей работы и надеемся, что наша совместная работа продолжится и будет способствовать повышению качества в сфере дополнительного образования.



И надеемся, что налаженная обратная связь с родителями (законными представителями) не прервётся.