

## Итоги социологического мониторинга курсов повышения квалификации по теме:

### **«Управление проектами в образовательной организации»**

25 декабря 2017 – 15 февраля 2018 г.

приказ № 16-У от 25 октября 2017 г.

## ОТЧЕТ

о проведении курсов повышения квалификации по теме:  
«Управление проектами в образовательной организации»

Сроки проведения: с 25.12.2017. по 15.02.2018 г.

1. **Статус мероприятия:** корпоративные курсы для педагогических работников ГБОУ Школы № 1394 г. Москвы на внебюджетной основе по очно-заочной форме обучения с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ) на платформе Ё – СТАДИ (<http://your-study.ru/>) без отрыва от работы.
2. **Формы работы:** интерактивные лекции, семинары-тренинги, консультативный практикум в онлайн - режиме с созданием личного образовательного продукта.
3. **Сроки проведения:** 25.12.2017 г. - 15.02.2018 г.
4. **Трудоемкость программы:** 36 академических часов.
5. **Категория слушателей:** руководители, заместители руководителей, педагогические работники, чья деятельность связана с разработкой и реализацией проектов в образовательной организации.
6. **Количество слушателей:** 28.
7. **Количество преподавателей:** 5 ( в том числе 4 кандидата наук).
8. **Аннотация:** программа нацелена на развитие компетенций педагогических работников в области методической деятельности по управлению разработкой и реализацией различного рода проектов, направленных на совершенствование как образовательной, в соответствии с требованиями ФГОС, так и социально-экономической сферы деятельности образовательного учреждения.
9. **Результаты:** слушатели курсов:
  - Познакомились со спецификой современного проектного менеджмента ( организационной структура проекта; типы организаций, реализующих проектную деятельность; международные и национальные стандарты проектного менеджмента и т.д.);
  - Сформировали навыки по управлению «ключевыми моментами» и коммуникациями проекта, включая: запуск и закрытие проекта; управление взаимоотношениями с заинтересованными участниками; управление приемкой продукта проекта.
  - Отработали навыки целеполагания и разработки проектов, включая разработку критериев успешности проекта; формирование состава и структурных декомпозиций проектных работ; управление стоимостью в проекте; управление расписаниями проекта; планирование проектных рисков; формирование проектных команд и организация коммуникаций.
  - **Выводы:** проведение курсов показало необходимость и потребность в данной тематике с целью применения полученных знаний в практической деятельности специалистами образовательных организаций.
10. **Предложения:** для увеличения эффективности проведения курсов по данной теме необходимо увеличить количество времени на разработку итоговой работы.

## Результаты

мониторинга реализации дополнительной профессиональной программы:

### Удовлетворенность слушателей обучением по программе Управление проектами в образовательной организации

ПРОГРАММА

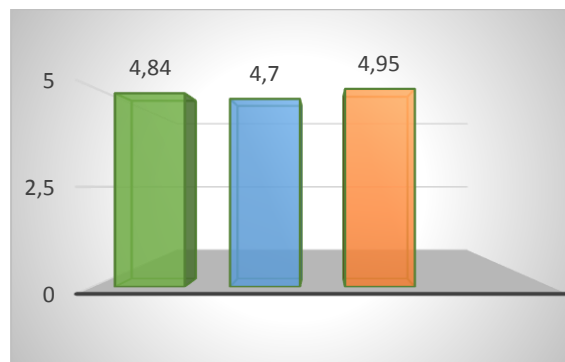
АКТУАЛЬНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ

ПРАКТИЧЕСКАЯ  
ЗНАЧИМОСТЬ

#### Оценка ДПП (по 5-ти бальной шкале)

- актуальность теоретических знаний
- достаточность предоставленной информации
- практическая значимость



ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
СОСТАВ

УРОВЕНЬ

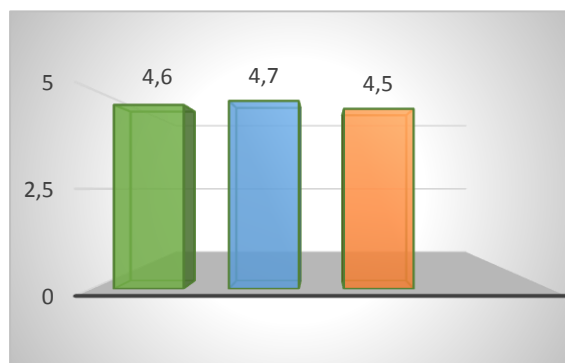
УРОВЕНЬ  
МЕТОДИЧЕСКОГО  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ

ФОРМЫ и  
РЕГЛАМЕНТ  
ОБУЧЕНИЯ

ВОЗВРАЩАЕМОСТЬ

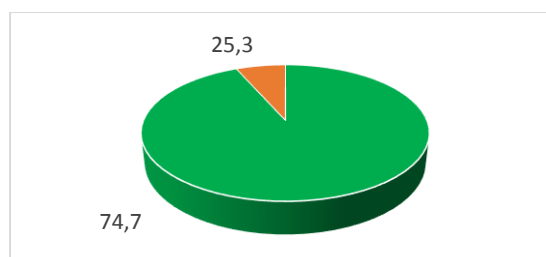
#### Оценка работы преподавателей (по 5-ти бальной шкале)

- уровень преподавателей курсов
- уровень методического обеспечения
- использование интерактивных форм



#### Хотели бы Вы участвовать в подобных курсах в дальнейшем?

- Да, хотел(а) бы
- нет
- затрудняюсь ответить



**Краткие результаты мониторинга реализации ДПП** можно сформулировать следующим образом:

1. Программа повышения квалификации «Управление проектами в образовательной организации» высоко оценена большинством опрошенных слушателей. Абсолютное большинство слушателей (100 %) оценили пройденную программу на 4 балла и выше. Средний балл курса повышения квалификации составил по оценке слушателей – 4,73 по пятибалльной шкале.

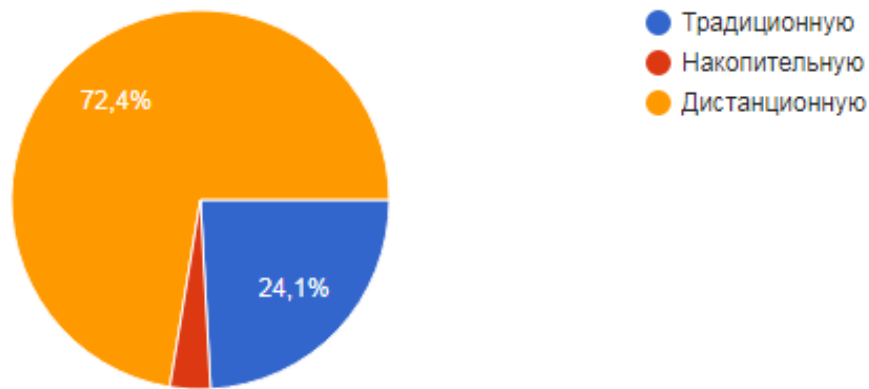
2. Наибольшее влияние на общую оценку оказывают содержательные составляющие программы – в первую очередь, доступность изложения материала, его новизна и актуальность. Соответствие ожиданий, сформированных аннотацией на портале <http://prodod.moscow/>, реальному содержанию ДПП, также является значимым. Средний балл по данным показателям составил – 4,86 по пятибалльной шкале. Таким образом, оценка реализации ДПП во многом зависит от содержательной составляющей – актуальности содержания, достаточности информации и практической значимости. Проведенный в ходе мониторинга корреляционный анализ свидетельствует о том, что все вышеперечисленные позиции сильно взаимосвязаны. Особо выделяются первые три – достаточность содержания программы, актуальность теоретических знаний и практическая ценность содержания программы – сила взаимосвязи между ними 0,70 и более.

3. Наиболее весомым фактором, влияющим на оценку программы повышения квалификации, помимо актуальности, достаточности и практической значимости содержания, является работа преподавателя. Большой по численности преподавательский состав зачастую приводит к снижению логичности и целостности изложения. Так, большое количество преподавателей снижает ее общую оценку (– 0,015 балла). В данном случае преподавательский состав курсов состоял из 5 высококвалифицированных работников ГБПОУ «Воробьёвы горы». Слушатели оценили уровень педагогического состава курсов на 4,6 баллов.

4. Условия реализации программ – оснащение аудиторий и наличие интернета играют немаловажную роль (после содержательных характеристик).

5. На общую оценку реализации программы влияет также формат проведения занятий. Программы, в рамках которых преобладают дистанционные формы и интерактивные формы обучения (вебинары, видео занятия и консультации, презентация опыта работы на базе образовательных организаций, иные формы практических занятий) оценены слушателями более высоко – 4,5

6. Способ донесения учебно-методической и организационной информации на бумажном и электронном носителях вносит значительный вклад в общую положительную оценку реализации программы. 72,4 % слушателей предпочитают дистанционную форму обучения.



7. Следующим по силе взаимосвязи – оценки удовлетворённости обучением на курсе повышения квалификации является показатель возвращаемости. 74,7 % слушателей хотели бы участвовать в подобных курсах в дальнейшем.

8. По итогам анкетирования слушателей курса повышения квалификации были получены следующие результаты:

1.

**Насколько Вы осведомлены по теме данного курса?**

29 ответов



2.

**Какими проектами чаще всего приходится управлять (руководить) Вам**

29 ответов



3. Наиболее востребованные вопросы для рассмотрения на курсе:

- ✓ Как обосновать актуальность проекта и как эффективно организовать командную работу над проектом -44,8%
- ✓ Какие формы презентации проекта существуют на сегодняшний день – 51,7%

- ✓ Как эффективно провести тайм-менеджмент презентации проекта – 58,6%
4. В ходе курсов слушатели стремились развить 3 основных навыка:
- ✓ Управление содержанием и объемом проекта -82,8% 24 слушателя
  - ✓ Управление ожиданиями стейкхолдеров (заинтересованных сторон, участников) проекта – 48,3% 14 слушателей
  - ✓ Управление коммуникациями проекта 48,3% 14 слушателей
5. Ожидания от курсов повышения квалификации:
- ✓ Самосовершенствование;
  - ✓ Увеличение объёма знаний в данной области; улучшение подготовки к выполнению проектных работ; открытие для себя новых сторон данного вида педагогической работы;
  - ✓ Возможность пообщаться с единомышленниками, углубления правовой базы по данному вопросу;
  - ✓ Профессиональное развитие;
  - ✓ Конкретный результат, который поможет в работе;
  - ✓ Умения, знания, навыки по теме;
  - ✓ Ответы на поставленные вопросы (задачи);
  - ✓ Обновление знаний по данной теме;
  - ✓ Повышение профессионального уровня;
  - ✓ Развитие умения создавать и защищать проекты;
  - ✓ Эффективное применение полученных знаний и качественная работа в данном направлении;
  - ✓ Возможность самостоятельной разработки и реализации проектов;

**6. Какие проблемы Вы предложили бы обсудить на следующих курсах?**

**Предложения слушателей:**

- ✓ Рассмотреть вопросы по организации проектной деятельности, применительно к ученическому коллективу, например, в начальной школе.
- ✓ Инновации в образовании;
- ✓ Дистанционное обучение в школе;
- ✓ Менеджмент в образовании.

Руководитель обучения  
Старший методист

П.Б. Тычкин  
А.И. Родин

Приложение № 1

**АНКЕТА**

Участника курсов повышения квалификации по теме:  
**«Управление проектами в образовательной организации»**

*Уважаемый участник!*

*Просим Вас ответить на вопросы нашей анкеты. Ваши ответы и предложения помогут нам в дальнейшем оптимизировать работу в данном направлении.*

1. По пятибалльной системе оцените организацию курсов, по следующим пунктам (обведите оценку в каждой строке):

№ п/п	Наименование пункта	Отлично	Хорошо	Удовлетв орит.	Плохо	Очень плохо
1.	Уровень педагогического состава,	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

	принимавшего участие в проведении курсов					
2.	Уровень методического обеспечения курсов	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
3.	Формы и регламент обучения	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

2. По пятибалльной системе оцените содержательный уровень курсов  
(обведите оценку в каждой строке):

№ п/п	Наименование пункта	Отлично	Хорошо	Удовлетв. орит.	Плохо	Очень плохо
1.	Актуальность проблем, обсуждаемых на курсах	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
2.	Новизна подхода к вопросам, вынесенным на обсуждение	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
3.	Полезность использования информации, полученной на курсах в совершенствовании работы Вашей организации	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

3. Какие проблемы Вы предложили бы обсудить на следующих курсах?

---



---



---



---

4. Хотели бы Вы участвовать в подобных курсах в дальнейшем?  
(обведите номер выбранного Вами ответа)

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
ДА	НЕТ	ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

**БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ!**

Приложение №2

**Таблица 1**

По пятибалльной системе оценка за **организацию курсов**

Оценка	Уровень педагогического состава, принимавшего участие в проведении курсов	Уровень информационно-методического обеспечения курсов	Формы и регламент обучения
Удовлетворительно, %	0,0	0,0	0,0
Хорошо, %	30,0	27,8	50,0
Отлично, %	65,0	72,2	50,0
<b>Итого, %</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Средняя оценка, баллы</b>	<b>4,60</b>	<b>4,7</b>	<b>4,5</b>

Таблица 2

По пятибалльной системе оценка за содержательный уровень курсов

Оценка	Актуальность проблем, обсуждаемых на курсах	Новизна подхода к вопросам, вынесенным на обсуждение	Полезность информации, полученной на курсах в совершенствовании работы Вашей организации
Удовлетворительно, %	0	0	0
Хорошо, %	15,6	19,4	4,8
Отлично, %	84,4	80,6	95,2
<b>Итого, %</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Средняя оценка, баллы</b>	<b>4,84</b>	<b>4,8</b>	<b>4,95</b>

Таблица 3

Хотели бы Вы участвовать в подобных семинарах в дальнейшем?

Ответ	в %
Да	74,7
Нет	0,0
Затрудняюсь ответить	25,3
<b>Итого</b>	<b>100,0</b>